



مرکز آموزشی درمانی و پژوهشی ۱۷ شهریور رشت  
دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی

## برنامه عملیاتی - سوپروایزر آموزش سلامت



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی گیلان  
مرکز آموزشی، درمانی و پژوهشی  
۱۷ شهریور رشت

G4: هدف کلی: ارتقاء مراقبت و درمان ایمن، به موقع و اثر بخش

G4O6: هدف اختصاصی: ارتقاء آموزش اثربخش ترخیص ایمن از 78.12% در سال 1401 به 79% در سال 1402

G4O6S1: استراتژی: کاهش بستری مجدد بیماران و افزایش خودمراقبتی

پیشرفت کار (شاخص دستیابی)

پیشرفت کار (شاخص دستیابی)											روش پایش	هزینه	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجراء	عنوان فعاليتها	
فروردین	اردیبهشت	خرداد	تیر	مرداد	شهریور	مهر	آبان	آذر	دی	بهمن							اسفند
												چک لیست	-	اسفند	فروردین	سرپرستار - پرستاران	آموزش و ثبت صحیح آموزش پرستار به بیمار در فرم آموزش ترخیص
												مستندات	-	شهریور	فروردین	سوپروایزر آموزش سلامت - پرستار پیگیر	راه اندازی واحد آموزش پرستاری و پرستار پیگیر
												چک لیست	-	اسفند	فروردین	سوپروایزر آموزش سلامت	پایش اثربخشی آموزش پرستاران به بیمار و خانواده حین ترخیص طبق پروتکل SMART
												مستندات	-	اسفند	فروردین	سوپروایزر آموزش سلامت - سرپرستار - رابط آموزش به بیمار	تماس تلفنی با بیمار و خانواده جهت پیگیری اجرای برنامه خودمراقبتی و پاسخ به سوالات بیمار و خانواده
												مستندات	-	اسفند	فروردین	سوپروایزر	تعیین بیماران گروه پر

																		آموزش سلامت- سرپرستار	خطر سلامت برای پیگیری پس از ترخیص بیمار در بخش های بستری
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----------------------------	--

درصد تحقق شاخص				وضعیت مطلوب (شاخص هدف)	وضعیت موجود (شاخص پایه)	عنوان شاخص
سه ماهه اول	سه ماهه دوم	سه ماهه سوم	سه ماهه چهارم			
				79%	78.12%	ترخیص ایمن